

Na temelju članka 132. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 41/14, 110/15 i 14/19), Zakona o udrugama («Narodne novine», broj 74/14, 70/17 i 98/19), a u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge («Narodne novine», broj 26/15 i 37/21), Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja objavljuje

## **JAVNI NATJEČAJ**

### **TAJNI KUPAC ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U PROCESU UVOĐENJA EURA U REPUBLICI HRVATSKOJ**

#### **1. PREDMET I CILJ NATJEČAJA**

- 1.1. Predmet Javnog natječaja „Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj“ (u daljnjem tekstu: Natječaj) je dodjela financijske podrške projektima koji doprinose zaštiti potrošača Republike Hrvatske.
- 1.2. Cilj Natječaja je financiranjem projekata zaštititi ekonomske interese potrošača u procesu uvođenja eura u Republiku Hrvatsku provedbom sljedećih aktivnosti:
  - praćenjem kretanja cijena roba i usluga;
  - praćenjem dvojnog iskazivanja cijena za robe i usluge u kunama i eurima;
  - praćenjem ispravnog preračunavanja i zaokruživanja cijena roba i usluga;
  - praćenjem pridržavanja načela Etičkog kodeksa poslovnih subjekata koji pristupe Etičkom kodeksu
  - telefonskim informiranjem potrošača.

Riječi i pojmovi korišteni u ovom Natječaju koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

#### **2. VISINA FINANCIJSKE PODRŠKE I RAZDOBLJE PROVEDBE PROJEKATA**

2.1. Visina raspoloživih financijskih sredstava iz državnog proračuna za financijsku podršku projekata iznosi do 720.000,00 kuna.

Najveći iznos financijskih sredstava koji se može prijaviti i ugovoriti po pojedinom projektu je 120.000,00 kuna.

Okvirni broj projekata koji se planira financirati ovim Natječajem je 6.

Način isplate financijske podrške i provedbe aktivnosti natječaja „Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj“ detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i davatelja podrške.

2.2. Početak provedbe projekta ovisi o datumu objave službene Odluke Vijeća EU o usvajanju eura, odnosno ako Odluka bude donesena u srpnju 2022., razdoblje provedbe projekta će biti od kolovoza 2022. do 31. prosinca 2023.

### **3. TKO SE MOŽE PRIJAVITI NA NATJEČAJ**

3.1. Na Natječaj se mogu prijaviti udruge registrirane u skladu sa Zakonom o udrugama (u daljnjem tekstu: udruge), koje djeluju u području zaštite prava potrošača te koje su u svome djelovanju neovisne o trgovcima, a sukladno odredbama članka 128. Zakona o zaštiti potrošača.

3.2. Na Natječaj se ne mogu prijaviti udruge koje djeluju u okviru bilo koje vjerske ili političke opcije ili stranke, a što bi moglo utjecati na neovisnost rada udruge u provedbi projekta.

3.3. Udruga može prijaviti najviše jedan projekt kojim moraju obuhvatiti sve aktivnosti navedene u Uputama za prijavitelje.

### **4. UVJETI ZA PRIJAVU NA NATJEČAJ**

Uvjeti ovog Natječaja za prijavitelje su:

- 1) upisan je u Registar udruga pri Ministarstvu pravosuđa i uprave i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
- 2) uskladio je svoj statut s odredbama Zakona o udrugama ili je podnio zahtjev za usklađivanjem statuta nadležnom uredu (što se dokazuje potvrdom nadležnog ureda);
- 3) vodi transparentno financijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija;
- 4) osoba ovlaštena za zastupanje udruge (i potpisivanje ugovora o dodjeli financijskih sredstava) je u mandatu, što se potvrđuje uvidom u Registar udruga;
- 5) statutom opredijeljen za obavljanje djelatnosti i aktivnosti koje su predmet financiranja i kojima promiče uvjerenja i ciljeve koji nisu u suprotnosti s Ustavom i zakonima;
- 6) uredno ispunjava obveze iz svih prethodno sklopljenih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u 2020./2021. godini prema Ministarstvu te svim drugim davateljima financijskih sredstava iz javnih izvora, ukoliko je u istima sudjelovao, što potvrđuje izjavom koju potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje udruge (obrazac Izjave o financiranim projektima

udruge iz javnih izvora u 2020./2021. godini i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2020./2021. godini);

- 7) ispunjava obveze plaćanja doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i plaćanja poreza, te drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave što se dokazuje potvrdom izdanom od strane Ministarstva financija - Porezne uprave (koja se dostavlja prije potpisivanja ugovora o dodjeli financijskih sredstava);
- 8) nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama;
- 9) protiv udruge, odnosno niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i voditelja projekta ne vodi se kazneni postupak i nije pravomoćno osuđen za prekršaj određen člankom 48. stavkom 2. alinejom c), odnosno pravomoćno osuđen za počinjenje kaznenog djela određenog člankom 48. stavkom 2. alinejom d) Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge;
- 10) općim aktom uspostavljen model dobrog financijskog upravljanja i kontrola te način sprečavanja sukoba interesa pri raspolaganju javnim sredstvima, prikladan način javnog objavljivanja programskog i financijskog izvještaja o radu za proteklu godinu (na mrežnim stranicama udruge ili drugi odgovarajući način).

## **5. SADRŽAJ PRIJAVE I DOKUMENTACIJA**

### **5.1. Obrasci za prijavu projekta**

1. obrazac opisa projekta (potpisan i u cijelosti popunjen) u PDF ili .JPG formatu;
2. obrazac proračuna projekta (potpisan i u cijelosti popunjen) u PDF ili .JPG formatu;
3. obrazac životopisa voditelja projekta (s naznačenim datumom i potpisom) u PDF ili .JPG formatu;
4. izjava o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2020. i 2021. i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2020. i 2021. godini. Izjava se obvezno dostavlja i ukoliko udruzi nisu bili sufinancirani projekti (popunjena i potpisana) u PDF ili .JPG formatu;
5. obrazac Izjave da je udruga neovisna u svom djelovanju od trgovaca (popunjen i potpisan) u PDF ili .JPG formatu
6. izjava o nepostojanju dvostrukog financiranja (popunjena i potpisana) u PDF ili .JPG formatu)

## 5.2. Popis priloga koje je potrebno obavezno priložiti uz prijavu Projekta

1. preslika važećeg Statuta udruge prijavitelja ako Statut nije objavljen u Registru udruga, te dokaz (dopis) da je Statut predan na ovjeru Uredu državne uprave radi usklađivanja sa Zakonom o udrugama (*samo za udruge koje su predale zahtjev za usklađivanjem statuta sa Zakonom o udrugama, ali je njihov zahtjev još u obradi*) u PDF ili .JPG formatu;
2. godišnje izvješće o radu udruge sa svim provedenim aktivnostima iz 2020/2021. u PDF ili .JPG formatu
3. uvjerenje nadležnog Suda da se ne vodi kazneni postupak protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i voditelja projekta ne starije od tri mjeseca od dana prijave na Natječaj PDF ili .JPG formatu.

## 6. PREDNOST U FINANCIRANJU

Prednost u financiranju imat će projekti koji, uz već navedeno u točki 4., zadovoljavaju i sljedeće kriterije:

- obuhvaćaju veće područje provedbe projekata na kojem će se provoditi projektne aktivnosti od minimalno jedne županije i jedne jedinice lokalne samouprave (gradovi/općine)
- obuhvaćaju veći broj prodajnih mjesta i veći broj mjesta pružanja usluga za praćenje na mjesečnoj razini od minimalno 10 prodajnih mjesta i 5 mjesta pružanja usluga

## 7. DOKUMENTI I POTVRDE KOJI SE PREDAJU NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE POTPISIVANJA UGOVORA

1. Uvjerenje nadležnog suda da se ne vodi kazneni postupak protiv Udruge kao i protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i voditelja projekta, ne starije od 3 mjeseca od dana prijave na Natječaj
2. Solemnizirana bjanko zadužnica

## 8. NAČIN PODNOŠENJA PRIJAVA

Prijava mora sadržavati **svu dokumentaciju** koja je navedena u točkama 5.1. i 5.2. ovoga Natječaja.

Udruge svoje projekte moraju prijaviti **na propisanim obrascima** koji moraju biti potpisani od osobe ovlaštene za zastupanje.

Obaveznu dokumentaciju potrebno je dostaviti kroz sustav [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr).

Po završenom postupku prijave kroz sustav [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr) potrebno je ispisati dokument za verifikaciju postavljene dokumentacije, te isti potpisan od strane ovlaštene osobe za zastupanje prijavitelja u propisanom roku dostaviti u zatvorenoj omotnici preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja radnim danom u vremenu od 9:00 sati do 16:00 sati) na adresu:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA,**  
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb  
s naznakom za Javni natječaj “ Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u  
Republici Hrvatskoj“ - NE OTVARAJ

Ukoliko prijavitelj popuni propisane obrasce i postavi propisanu dokumentaciju kroz sustav [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr), a navedeni dokument o verifikaciji ne dostavi na propisani način i u propisanom roku, smatrat će se da prijava nije zadovoljila osnovne propisane uvjete Natječaja.

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti sa:

- službene mrežne stranice Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja [www.mingor.hr](http://www.mingor.hr)
- Središnjeg portala za potrošače [www.szp.hr](http://www.szp.hr)
- sustava [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr)

Zakašnjele, nepotpune ili na drugi način podnesene prijave koje nisu u skladu s uvjetima ovog Natječaja i Uputa za prijavitelje neće se razmatrati.

## 9. ROK ZA PODNOŠENJE PRIJAVA

Cjelovitu dokumentaciju potrebno je na propisan način (opisan u točki 3. Uputa) postaviti u sustav [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr).

Rok za slanje elektroničke prijave u sustav [www.financijskepodrske.hr](http://www.financijskepodrske.hr) je do dana 24. svibnja 2022. godine do 13:00 sati.

Rok za slanje dokumenta za verifikaciju (ovjerenog potpisom ovlaštene osobe za zastupanje i pečatom prijavitelja, ako je statutom udruge predviđeno korištenje pečata) je 24. svibnja 2022. godine uključujući i navedeni datum.

Prijave s poštanskim žigom nakon isteka navedenoga roka smatrat će se zakašnjelima i neće se razmatrati.

## **10. ODABIR I NAČIN PROCJENE PROJEKATA**

Ministar odlukom osniva Povjerenstvo za ocjenjivanje prijavljenih projekata.

Članovi Povjerenstva za ocjenjivanje prijavljenih projekata ne smiju biti u sukobu interesa o čemu moraju potpisati Izjavu o nepristranosti i povjerljivosti, a njihov rad je uređen Poslovníkom.

Prijava se ocjenjuje temeljem Obrasca za procjenu kvalitete prijave projekta.

Temeljem provedene procjene prijava udruga koje su zadovoljile propisane uvjete Natječaja, Povjerenstvo za ocjenjivanje prijavljenih projekata će sastaviti prijedlog liste odabranih projekata, prema bodovima koje su postigli u postupku procjene.

Prijave koje prilikom postupka procjenjivanja ne ostvare minimalno 61 % od ukupnog broja bodova neće moći biti predložene za financiranje kroz ovaj Natječaj.

## **11. ROK I NAČIN OBJAVE REZULTATA NATJEČAJA**

Svi prijavitelji čije su prijave ušle u postupak procjene bit će obaviješteni o donesenoj Odluci o dodjeli financijske podrške.

Odluka o dodjeli financijske podrške će biti objavljena na mrežnoj stranici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja [www.mingor.hr](http://www.mingor.hr) i Središnjeg portala za potrošače [www.szp.hr](http://www.szp.hr) a svaki prijavitelj dobiti će pisani odgovor o statusu svoje prijave.

Udruge čiji projekti nisu prihvaćeni za dodjelu financijske podrške bit će obaviještene, u roku od osam radnih dana od dana donošenja Odluke o dodjeli financijske podrške, o razlozima nefinanciranja njihovih projekata. Na njihov zahtjev, omogućiti će im se i uvid u zbirnu ocjenu njihovog projekta. Na uvid se daje samo dokumentacija i/ili podaci koji se odnose na projektni prijedlog udruge koja je podnijela zahtjev. Zahtjev za uvidom u ocjenu projektnog prijedloga ne smatra se podnošenjem prigovora.

## 12. PRAVO PRIGOVORA

1. Sve udruge čije prijave ne zadovoljavaju propisane uvjete Natječaja, prigovor mogu dostaviti isključivo elektroničkim putem na sljedeću adresu e-pošte: [natjecaj.potrosaci@mingor.hr](mailto:natjecaj.potrosaci@mingor.hr) u roku od (8) osam radnih dana od zaprimanja pisane obavijesti o razlozima nezadovoljavanja propisanih uvjeta Natječaja.

2. Prigovor na Odluku o dodjeli financijske podrške udruge mogu dostaviti isključivo elektroničkim putem na sljedeću adresu e-pošte: [natjecaj.potrosaci@mingor.hr](mailto:natjecaj.potrosaci@mingor.hr) u roku od osam (8) radnih dana od zaprimanja pisane obavijesti o donesenoj Odluci o dodjeli financijske podrške.

O prigovorima odlučuje ministar na prijedlog Povjerenstva za rješavanje o prigovorima u roku od osam dana od zaprimanja prigovora. Prigovor ne odgađa izvršenje navedenih odluka i provedbu Natječaja.

Povjerenstvo za rješavanje o prigovorima odlukom osniva ministar.

## 13. POTPISIVANJE UGOVORA

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja prati provedbu odobrenih projekata i kontrolu namjenskog trošenja odobrenih sredstava na temelju propisanih opisnih i financijskih izvješća koje su udruge dužne dostavljati sukladno ugovorima koje potpisuju s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, kao i putem kontrole na licu mjesta, sukladno odredbama ugovora.

U slučaju kada udruga nenamjenski utroši odobrena financijska sredstva ili na drugi način krši obveze proizašle iz Ugovora, daljnje financiranje će se ukinuti i zatražiti povrat isplaćenih sredstava uz pripadajuću zakonsku zateznu kamatu.

Prije potpisivanja Ugovora udruga je obvezna dostaviti Ministarstvu bjanko zadužnicu sastavljenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice sastavljenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanku zadužnice („Narodne novine“, br. 115/12 i 82/17) i solemniziranu od javnog bilježnika koja pokriva cjelokupni iznos odobrenih sredstava, uvećan za 25%.

Temeljem procjene Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora s udrugom, Ministarstvo ukoliko to okolnosti slučaja nalažu, može zatražiti reviziju određene natječajne dokumentacije.

Udruge kojima se odobri financijska podrška obvezne su u roku od 30 dana od datuma objave Odluke o dodjeli financijske podrške, potpisati Ugovor o dodjeli financijske podrške za provedbu projekta.

KLASA: 330-01/22-01/109  
URBROJ: 517-08-03-02-22-2  
Zagreb, 11. travnja 2022.

